

平成25年度

第5回グループホーム「市川桜の家」運営推進会議議事録

- 日時：平成26年1月16日（木）14:00～
- 場所：グループホーム「市川桜の家」交流室
- 出席者：入居者代表1名、家族代表1名、多賀城市市川地区民生・児童員1名、
多賀城市西部地域包括支援センター職員1名、多賀城市介護福祉課職員、
内海 裕、千葉 喜春、
高橋 敏美
- 欠席者：多賀城市市川地区区長、赤間 とわ子
- 司会：高橋 敏美

式次第

- 1) 開会
- 2) 管理者より挨拶
- 3) 議長選出

議題

- 第1号議案 入居者状況報告
- 第2号議案 平成25年11月・12月防災訓練報告について
- 第3号議案 平成25年11月・12月行事報告について
- 第4号議案 家族アンケート集計結果報告
- 第5号議案 意見交換

高橋：本日はお忙しい中、お集まり頂きありがとうございます。平成25年度第5回「市川桜の家」運営推進会議を開催させていただきます。本日統括施設長の内海が所用により欠席の為、管理者の千葉より挨拶をさせていただきます。

千葉：本日はお忙しい中、お集まり頂きありがとうございます。統括施設長の内海ですが、法人監査の為に欠席させていただきますので変わりに挨拶をさせていただきます。お陰様で昨年12月12日で「市川桜の家」も無事1周年を迎える事が出来ました。これもご家族様や地域の方々、行政の方々のお力添えがあつての事と思います。今年は更なる認知症ケアの向上の為に職員一人ひとりの、技術の

向上を目指していきたいと考えています。本日は先月ご家族様対象に実施した「市川桜の家」のサービス改善アンケート結果も報告させて頂きたいと思いますので、今後の施設運営に対して、ご意見頂きたいと思います。

高 橋：それでは議長の選出を行いたいと思いますが、どなたかお願いできますでしょうか？いないようなので今回は私が議長を務めさせていただきます。また今回は家族代表の方の代理人（家族代表妻）の方にご出席をお願いしています。

家 族：今回代わりに参加させていただきます（あやめユニット入居者）の家族のものです。よろしくお願いします。

高 橋：それでは早速議題に入りたいと思います。入居者状況報告を千葉の方からさせていただきます。

千 葉：資料の1ページ目をご覧ください。（資料に基づき説明を行う。）また今回さざんかハウス男性入居者の状況報告をさせていただきます。昨年12月25日から居室の窓から外へ出るようになり、ご自宅へ帰りたという欲求が出てくるようになりました。ご家族様とも話し合いをさせて頂き、自宅へは帰らず施設で対応して欲しいという意向を確認しました。その後、今後の対応を検討しました。窓から出られる時間帯に職員が予め外で待機をして、その後別の職員が車で追いかけて、ご本人に乗車して頂き、ご本人の家がある笠神方面にドライブへ行きながら七ヶ浜へ行くというルートを継続して実施しました。その結果、はじめのうちは車に乗ると興奮がみられたのですが、徐々に七ヶ浜方面に行くと、スイッチングになり、帰宅の訴えが消失するようになりました。

包 括：施設をしない施設方針は素晴らしいと思いますが、今後何名もこういった方が出てきた時は、どう対応していくのか考えさせられる事例だと思います。

千 葉：今回の件で、初めての出来事に職員全体がバタバタしてしまい、他の入居者様も不穏になるという状況がありました。しかし、次第に職員も慣れてきて、外に出る職員以外は、施設で落ち着いたケアを提供出来るようになりましたが、今回の件を今後の関わり方に活かしていきたいと思います。

民生員：ホームシックにかかったのでしょうか？

千 葉：入居時には全ての入居者様にこれからずっとここで生活をするという事を伝えて

入居をしていただいています。その中でご家族が面会時に、本人が帰りたいという話を聞いて、「一年経ったら」というような声をかけていたという事が、後で判明しました。もしかするとご本人がそれを覚えていた可能性があるかもしれません。

高 橋：ご質問がなければ、次の議題にうつりたいと思います。平成25年11月・12月防災報告を私の方からご説明させていただきます。(資料に基づき説明)。

高 橋：ご質問がなければ、次の議題にうつりたいと思います。平成25年11月・12月行事結果報告を私の方からご説明させていただきます。(資料に基づき説明)。

千 葉：開所してから1年という事で、クリスマス会に合わせて1年間の歩みをスライドショーで作成して、見て頂きました。

入居者：職員の出し物とか色々あり面白かったですよ。

家 族：大変良かったです。プレゼントもその方々に合わせたものを準備しているようです。

高 橋：ありがとうございます。

民生員：誕生会を合同でやる時と、そうでない時がありますが、理由はあるのですか？

千 葉：担当ごとに行事の立案を行っています。また、ご家族様の予定等を考慮して行うので、違いが出てきます。

高 橋：ご質問なければ次の議題に入りたいと思います。家族アンケート集計結果報告を千葉の方から説明させていただきます。

千 葉：開所して1周年という事でご家族様対象としてアンケートをとらせていただきました。集計結果をご説明させていただきます。(資料に基づき説明)。

市職員：アンケート結果が概ね良好な事から、入居されている方々も良い環境の中で生活出来ているのではないのでしょうか？介護保険法の改正で要支援1、2が介護保険から切り離される動きもありますが、サービスの質が低下しないように、職員の方々もご苦労なさっているのではないかと思います。

千 葉：ありがとうございます。

民生員：アンケートは毎年やっていくのですか？

千 葉：毎年やっていこうと思います。

包 括：どのような形でアンケートをとったのですか？

千 葉：12月の請求書と一緒に同封をさせていただきました。また、アンケートに自分の名前を書いてもらうという事で、職員の接遇や対応に意識づけになり、日々の関わり方も変わってくると考えました。

民生員：対応が悪いという職員の名前を出すのは問題ないのですか？

包 括：なかなか実名でのアンケートは他でやっていない画期的な試みだとは思いますが、会社からのパワハラと捉えられかねない事ではあると思うので、会議等では控えた方が良くないのでしょうか？

千 葉：職員には公表しても良いかの確認をしました。実名を挙げる事に関しては今後検討していきたいと思います。

家 族：(名前の挙がった職員について)最初は慣れていなかったのかと思いました。動きがおっとりしているせいもあるのかと。

千 葉：一つひとつの関わり方は丁寧な部分もあるので、ご家族様の意見も参考にさせていただき職員の育成をしていきたいと思います。

高 橋：その他ご意見ありますでしょうか？

入居者：特にありません。良くしてもらっています。

高 橋：ありがとうございます。

民生員：アンケートの結果を計画として、今後に活かして行って下さい。

千 葉：貴重なご意見を、今後のケアに活かしていきたいと思います。

家 族：入院中は車椅子に乗るのも難しかったが、今は表情も良く元気になりました。

千 葉：ありがとうございます。

民生員：車椅子に乗るのは自己申告なのですか？

千 葉：車椅子はあくまでも移動手段なので、ご本人の状態を総合的にみて車椅子の必要性がなければ外していきます。オムツ等も必要性がない場合はなるべく外していきます。

包 括：11月の藤川先生の講演会に参加させて頂きありがとうございました。また、最近では嘔吐・下痢、インフルエンザが流行をしていますが「市川桜の家」では何か対策をしていますか？

千 葉：玄関にアルコールを設置しています。また、体調不良の職員がいた場合は、なるべく速やかに勤務変更をかけて休ませるようにしています。

包 括：私たちの施設ではウイルスバスターを職員一人ひとりに支給されています。

千 葉：素晴らしい取り組みですね。

包 括：まだ、確定ではないのですが来年度の地域包括の事業計画において老人クラブで、認知症の寸劇をしていただけないでしょうか？

千 葉：前もってご連絡いただければ可能だと思います。統括施設長にその旨伝えておきます。次回は3月20日14：00から「市川桜の家」交流室で行いたいと思います。本日はお忙しい中、ご出席いただきありがとうございました。

15：00閉会

記録 千葉 喜春